

Actualizado: 11/06/2003

Por más de 75 años, The Walt Disney Company se ha sentido orgullosa de las relaciones que ha desarrollado con sus invitados. Con el propósito de seguir esta tradición, nosotros los miembros de Walt Disney Internet Group (WDIG) estamos dedicados a proteger su privacidad y a tratar toda y cualquier información personal con cuidado y respeto. Esta Política de Confidencialidad de Menores (Kids' Privacy Policy) está diseñada para contestar cualquier pregunta respecto de nuestras políticas y principios de confidencialidad en relación con menores de 13 años.

En base a nuestra Política de Confidencialidad general, reconocemos la necesidad de brindar protección adicional cuando los niños visitan los sitios cubiertos por la Política de Confidencialidad de Menores. Aquí explicamos las protecciones adicionales incluidas en esta Política de Confidencialidad de Menores. Para su referencia, esta Política de Confidencialidad de Menores utiliza términos que se encuentran definidos en nuestra Política de Confidencialidad general.

La Ley de Protección de Confidencialidad de Menores en Línea vigente en los Estados Unidos de América [Children's Online Privacy Protection Act ("COPPA")] requiere que informemos a los padres y a los tutores legales acerca de cómo recopilamos, utilizamos y revelamos información personal de los menores de 13 años; y además requiere que obtengamos el consentimiento de los padres o de los tutores legales para que los menores de 13 años puedan usar ciertas funciones de nuestros sitios Web. A continuación explicamos cómo hacemos esto. Por favor tenga presente que, cuando utilizamos el término "padres" abajo, entendemos incluidos a los tutores legales.

Q1

[¿Qué tipo de información personal recopilamos de los niños?](#)

Q2

[¿Cómo usamos y compartimos la información personal que se ha recopilado de los niños?](#)

Q3

[¿Cómo notificamos y obtenemos el consentimiento de los padres para la recopilación de información provista por sus niños?](#)

Q4

[¿Cómo pueden los padres acceder, cambiar o eliminar la información personal identificable sobre sus hijos?](#)

Q5

[¿Cómo notificamos a los padres si la Política de Confidencialidad de Menores cambia?](#)

Q6

[¿Cómo pueden contactarse los invitados con nosotros por preguntas o inquietudes acerca de esta política de Confidencialidad de Menores?](#)

Q1

¿Qué tipo de información personal recopilamos de los niños?

A1

Los niños pueden navegar por Disney.com, Disneylatino.com, Disney.com.br, Jetixtv.com, Jetix.com.br y por otros sitios del WDIG, visualizar contenidos, y jugar a muchos juegos sin que se recopile información personal. No recopilamos información personal de los niños a menos que se registren en los sitios de WDIG. Por lo general, los niños se registran para participar en sorteos o concursos o para participar en una actividad especial. La única información que obtenemos de los niños durante nuestro proceso de inscripción es el nombre de pila del niño, la dirección de correo electrónico de los padres, la fecha de nacimiento del niño, su nombre como usuario, y la contraseña. Obtenemos las fechas de nacimiento para constatar las edades de nuestros invitados, incluyendo la de los niños. No obtenemos ninguna otra información personal identificable durante nuestro proceso de inscripción. También podremos obtener la dirección de correo electrónico de un niño, a través de sus padres, a fin de enviar al niño un correo electrónico en relación con su inscripción. Por ejemplo, enviaríamos la gaceta de Disney "Blast Gazette", Disney Clix o Newsletter Jetix, entre otros, a un niño directamente sólo a solicitud de los padres del niño. Los sitios dirigidos a menores de 13 años, no pueden por ley, condicionar la participación del niño en una actividad en línea al suministro de más información personal de la que sea razonablemente necesaria.

Podremos obtener información personal de los padres para permitir a los niños participar de ciertas funciones de nuestros sitios Web y de nuestros productos de suscripción para niños, tales como "Blast", "Toontown Online" de Disney y Disney Clix (ver el punto A3 abajo para más detalles). Estas funciones pueden incluir mensajes instantáneos para conversaciones (por ejemplo, "Toontown Online Secret Friends" de Disney), envío de correos electrónicos, tableros de anuncios, intercambio de mensajes con "pen-pals", y otras actividades similares. Mientras que el niño participe de estas funciones, también puede brindarnos información adicional acerca de su persona, tal como el contenido de su conversación o mensajes entre grupos de discusión. Si los padres nos autorizan a obtener información personal acerca de sus hijos, podemos conectar determinada información recopilada a través de tecnología (ver la "Información Recopilada a través de la Tecnología" en el punto A2 de nuestra Política de Confidencialidad General) a la información personal.

[regresar el inicio](#)

Q2

¿Cómo usamos y compartimos la información personal que se ha recopilado de los niños?

A2

Si un niño se registra para un sorteo o concurso, usamos la dirección de correo electrónico de los padres para notificarles la solicitud de inscripción de su hijo (según se describe en detalle más abajo en el punto A3). Para personalizar las comunicaciones a un niño respecto de un producto determinado (como, por ejemplo, "Blast" de Disney), podemos usar el nombre de pila del niño combinado con el apellido de los padres y una dirección de correo suministrada por los padres al registrarse para dicho producto específico. Podemos obtener la dirección de correo electrónico a través de los padres a fin de enviarle un boletín de noticias, como es la gaceta "Blast Gazette" de Disney. Además, se podrá revelar la información personal de un niño durante la participación de éste en determinadas aplicaciones interactivas, tales como los servicios que involucran grupos de discusión y de "pen pals".

No compartimos la información sobre un niño con ningún otro miembro de La Familia de Compañías de Walt Disney ni con terceros salvo que fuera razonablemente necesario: para cumplir con la ley, incluyendo, por ejemplo, para cumplir con una orden judicial o citación; para exigir el cumplimiento de nuestros Términos y Condiciones de Servicio, o las reglas del sitio o del juego; o para proteger la seguridad de nuestros invitados y de nuestros sitios Web.

[regresar el inicio](#)

Q3

¿Cómo notificamos y obtenemos el consentimiento de los padres para la recopilación de la información provista por sus niños?

A3

Nosotros enviamos a los padres un correo electrónico cuando sus hijos se registran y quieren participar de sorteos o concursos y les damos a los padres cuarenta y ocho (48) horas para rechazar o aceptar la participación de su hijo. En caso de negativa, borramos la información del niño de nuestra base de datos. Si no obtenemos una respuesta dentro de las cuarenta y ocho (48) horas, asumimos que el niño fue autorizado a registrarse y a participar de sorteos o concursos. Una vez autorizado el niño por sus padres, éste podrá, en un futuro, participar de sorteos o concursos sin ser necesaria una notificación adicional a sus padres. Si un niño resultara el ganador de un sorteo o concurso, se lo notificaremos a sus padres por correo electrónico a la dirección que nos fuera provista durante el proceso de registro y les solicitaremos que nos envíen su dirección postal para hacerles llegar el premio. Podremos publicar el nombre de pila del ganador, la primera letra de su apellido, ciudad, y lugar de residencia en nuestros sitios Web.

Antes de permitir que un niño utilice algunas de las aplicaciones de nuestros sitios Web que pudieran revelar la información del niño a terceros en Internet, solicitamos el nombre de los padres e información sobre su tarjeta de crédito para confirmar que los padres han autorizado la participación de su hijo en tales aplicaciones. Se utilizará la tarjeta de crédito únicamente si los padres se suscriben al servicio y nos han autorizado a computarlo en su tarjeta de crédito. De lo contrario, la información de la tarjeta de crédito sólo se utilizará para verificar en tiempo real la autorización del padre para la participación de su hijo. La información de la tarjeta de crédito es archivada de manera segura y retenida como evidencia de haber recibido el consentimiento de los padres.

[regresar el inicio](#)

Q4

¿Cómo pueden los padres acceder, cambiar o eliminar la información personal identificable sobre sus hijos?

A4

En cualquier momento los padres pueden rehusarse a que obtengamos más información personal de sus hijos y solicitarnos que eliminemos toda y cualquier información que hayamos recopilado en nuestros registros. Usamos dos métodos para que los padres puedan acceder, cambiar, o eliminar la información personal identificable que hemos obtenido de sus hijos.

1. Los padres pueden acceder, cambiar, o eliminar la información personal de

Formatted: Font: Bold, Font color: Indigo, Complex Script Font: Bold

sus hijos entrando a la cuenta de su hijo en la Página de Inicio de los Servicios para los Miembros que se encuentra en <http://register.go.com/go/memberservices/home>. Los padres tendrán que obtener el nombre de usuario y la contraseña de su hijo. Hay instrucciones en la página de inicio de Su Cuenta que explican como recuperar una contraseña en caso de que su hijo la haya olvidado.

2. Los padres se pueden contactar con nuestro departamento de atención al cliente para acceder, cambiar, o eliminar la información personal que hemos obtenido de sus hijos, enviándonos un correo electrónico a "ms_support@help.go.com". Por favor incluir el nombre de usuario de su hijo y su dirección de correo en el mensaje electrónico para poder asistirlo adecuadamente en sus consultas o pedidos.

[regresar el inicio](#)

Q5

¿Cómo notificamos a los padres si la Política de Confidencialidad de Menores cambia?

A5

Podremos modificar la Política de Confidencialidad de Menores en cualquier momento mediante notificación a los padres por correo electrónico respecto de cualquier cambio substancial en el modo de obtener, utilizar, y/o compartir información personal. Por favor recuerden que en todo momento los padres deben actualizar su información personal para que nosotros tengamos sus direcciones de correo electrónico vigentes. Aplicaremos cambios substanciales en nuestra Política de Confidencialidad de Menores sólo de conformidad con la ley aplicable, incluyendo toda y cualquier disposición aplicable de la COPPA que requiera el consentimiento de los padres.

[regresar el inicio](#)

Q6

¿Cómo pueden contactarse los invitados con nosotros por preguntas o inquietudes acerca de esta Política de Confidencialidad de Menores?

A6

Para más información, enviar un correo electrónico con sus consultas o comentarios a la siguiente dirección: "ms_support@help.go.com" o escribanos a:

Member Services
Walt Disney Internet Group
500 S. Buena Vista Street
Mail Code 7716
Burbank, CA 91521-7716

También podrá comunicarse con nosotros al teléfono 1 (877) 466-6669. (Si tiene menos de 18 años de edad, deberá contar con el permiso de sus padres o tutores legales para poder llamar a este número de teléfono.)

Walt Disney Internet Group es licenciataria del programa de privacidad "TRUSTe". Si

usted cree que WDIG no ha respondido a su pregunta o que su pregunta no ha sido respondida de manera satisfactoria, póngase en contacto con "TRUSTe" a través de la siguiente dirección: "http://www.truste.org/users/users_watchdog.html".
[regresar al inicio](#)

[Política de Confidencialidad ACTUALIZADA](#) | [Seguridad en Internet](#)

El uso de este sitio implica su aceptación de los [términos de uso](#).

© Disney Enterprises, Inc. Todos los derechos reservados.